

カルストの風



平成26年3月発行
美祿市学校事務共同実施会
じむだより
第30号 秋芳グループ担当

平成25年度も残りわずかとなりましたね。忙しいこの時期ですが、落ち着いて確実に年度末の事務処理をしたいものです。今回の『カルストの風』を参考にしてください。

年度末・・・

諸帳簿の確認をしましょう！

- ☆ 出席簿・指導要録・旅行命令簿・休暇簿など記入もれ、印もれはありませんか。
- ☆ 公文書や備品は所定の位置へ戻しましたか。
- ☆ 公用のパソコンに不要なデータを残していませんか。
- ☆ 学級費等の支払は完了していますか。学級会計は監査を受けましょう。

年度初め・・・

諸手当や扶養状況に変更はありませんか！

- ☆ 4月から就職、進学などする扶養家族はありませんか。
* 扶養されている22歳のお子さんの進路先等お知らせください。（手続きが必要です）
- ☆ 住居に関して家賃の変更、契約の更新等はありませんか。
- ☆ 道路の開通や通勤方法の変更など通勤事情に変化はありませんか。

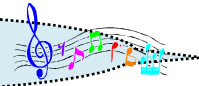
異動になったら・・・

お気軽にご相談ください。



- ☆ 着任式の日時と場所はしっかり確認しましょう。
- ☆ マイカップ・上靴・体育館シューズなどの私物は忘れずに持って帰りましょう。
- ☆ 高速通勤を予定している場合は4月1日は必ず高速道路を利用しましょう。
- ☆ 住居移転をする場合は、転入年月日は4月1日が望ましいです。
- ☆ 単身赴任手当の支給要件は下記のとおりですが、詳しくは事務職員へお尋ねください。
 - ① 転居 — 異動に伴うこと（新採を除く）
 - ② 単身 — 常況とすること
 - ③ 別居 — 配偶者等とやむを得ない理由により別居すること
 - ④ 距離制限等 — 通勤距離が60 km以上又は通勤時間が概ね1時間程度以上であること

教室や職員室の机などの整理整頓をし、新たな気持ちで新年度を迎えましょう！



昨年の12月10日、資質能力向上研修の一つとして「接遇」についての研修を受けました。ほんの一部ですが、ご紹介します。（講師は西京銀行 人事部よりお招きしました。）

<ビジネスマナーの5原則>

- 1 表情・笑顔
- 2 あいさつ
- 3 態度、立ち居振る舞い
- 4 身だしなみ
- 5 言葉づかい

笑顔の効果は・・・①話しかけやすい ②ほっとする ③感じが良い

あいさつのポイントは・・・①自分から先に ②明るくはっきりと ③笑顔で
④動きを止めて ⑤目線で始まり目線で終わる

身だしなみの三原則は・・・①清潔 ②控えめ ③感じがいい
～ 身だしなみは第一印象を良くする！～

次の場合に、マナー上失礼でないものはどれでしょう。

- Q1 電話がかかってきたので、呼び出し音が5回鳴って出た。
- Q2 電話で相手が名乗らないので、「どなたですか？」と聞き返した。
- Q3 保護者に集金のことを聞かれたので、「事務室で伺ってください。」と答えた。
- Q4 応接室にお客様を案内するとき、お客様のすぐ前に立って案内した。
- Q5 応接室は今無人のはずだから、ノックしないで入った。

ためになる？！
接遇クイズ

一はい。実はどれも不適切な対応です。次のように変えると失礼ではなくなります。

- A1. 電話を受けるときは、呼び出し音が3回以内にとるようにしましょう。5回以上鳴らしてしまったときは、「お待たせいたしました。」と一言添えるといいですね。
- A2. 「失礼ですが、どちら様でしょうか。」と言うのが適切です。
- A3. 「事務室でお尋ねください。」と言うのが適切です。（「伺う」は謙譲語です。）
- A4. お客様を案内するときは、お客様の斜め前を歩くようにしましょう。
- A5. たとえ無人とわかっている場合でも、必ずノックをして中に入りましょう。



今年度末に小学校3校が閉校します

平成25年度 共同実施活動報告



桃木小学校

4月から新たな環境で、勉強や運動に励むこととなる子どもたち。新しい仲間と共に、これまで同様、がんばってほしいものです。

今年度末に桃木小学校、下郷小学校、本郷小学校の3校が閉校します。それぞれの校舎には、たくさんの思い出が詰まっていることでしょう。



下郷小学校

この3校の閉校により、美祿市内の小学校が20校から17校になります。



本郷小学校

今年度の事務の共同実施における主な活動内容です。より正確で質の高い事務の提供や学校事務の分野における教育支援等をめざしています。

- ① 各グループ会の活動（定例業務及び業務課題）
- ② 業務課題の取組
 - ・「年間業務計画表」「検索くん」の見直し
 - ・「美祿市会計事務の手引」の更新、改訂
 - ・「美祿市学校事務共同実施」webサイト(案)作成
 - ・「教科書事務の手引」の見直し
- ③ じむだより発行（年間 5回）

今年度の「カルストの風」はいかがでしたでしょうか。これからも充実した内容、タイムリーな情報提供を心がけ、発信していきたいと考えています。どうぞ、お楽しみに！！

